

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2024
PTJ: PEJABAT PEMBANGUNAN DAN PENGURUSAN ASET

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN MAC		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Keputusan ePKP (Permohonan Khidmat Pembangunan) atas talian dipaparkan dalam tempoh 15 hari bekerja.	153 - Capai 5 - Gagal	97 % - Capai 3 % - Gagal	Sasaran tercapai. Sasaran pencapaian sebanyak 90% daripada permohonan ePKP diproses dalam tempoh 15 hari bekerja
2	Projek diserahkan selewat-lewatnya 30 hari selepas projek siap.	5/5	100%	Sasaran tercapai. Sasaran 100%
3	Kerja-kerja Segera/Darurat diambil tindakan dalam tempoh 24 jam.	2/2	100%	Sasaran tercapai. Sasaran 100%

TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
Tiada
Tiada
Tiada